

PAALSPORT BOND NEDERLAND

DATA PROTECTION POLICY & PRIVACY VERKLARING

Versie 2020.1

INTRODUCTIE

Om de werkzaamheden rondom het runnen van een sportbond te kunnen uitvoeren, verzamelt Paalsport Bond Nederland (hierna; PBN) data over atleten, leden, coaches, vrijwilligers (bestuur, commissieleden en staff tijdens het NK en overige events). Dit maakt van PBN een data controller in relatie tot persoonlijke data. De data die wij verzamelen is data die wordt geregistreerd op het moment dat iemand (bijvoorbeeld) lid wordt van PBN, of informatie moet aanleveren om deel te kunnen nemen aan het NK.

CATEGORIEËN PERSOONSgegevens EN BRON VAN VERKRIJGEN

PBN verwerkt de onderstaande categorieën persoonsgegevens voor de verwerkingen die zijn beschreven in deze Privacyverklaring.

Deze persoonsgegevens ontvangen wij van atleten en leden die bij ons zijn aangesloten:

- NAW – gegevens (namen, adres, postcode, woonplaats, e-mail adres en evt. telefoonnummers)
- Lidmaatschap nummer
- Details familieleden en contacten voor noodgevallen
- Geboortedatum
- Geslacht
- Details lidmaatschap, zoals de start- en einddatum, en eventuele studio lidmaatschappen
- Coaching/ docenten/ officiële kwalificaties en/of historie
- Accreditatie / kwalificatie (start- en einddatum)
- Registraties rondom competitie – uitslagen, rankings, en details rondom competities
- Eventuele disciplinaire informatie
- Eventuele correspondentie met PBN over de mail, post of telefoon
- Betaalinformatie (rekeningnummer en rekeninghouder) in verband met lidmaatschap en/of deelname competities
- Informatie rondom deelname door ons georganiseerde evenementen (fundraiser, NK, TeamNL – dag, Ledendag etc)
- Afbeeldingen in video en foto-vorm en geluidsopnames na het tekenen van een vrijwaring of bij openbare situaties met bezwaarmogelijkheden (zoals een ledendag).
- Uw marketing voorkeuren zodat we weten of en hoe we u kunnen contacteren.

SPECIALE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens

Het kan voorkomen dat we ook informatie vallend onder de categorie ‘Speciale informatie’ en daarmee meer gevoelige informatie bevat;

- Informatie met betrekking tot uw gezondheid; medische omstandigheden, medische gegevens en informatie van uw (huis) arts
- Strafrechtelijke informatie

BRON VAN VERKRIJGEN

Een groot deel van de informatie over u, die PBN verzamelt, verkrijgen wij wanneer u lid wordt van PBN, wanneer u zich inschrijft voor competities, en wanneer u contact met ons opzoekt middels telefoon, e-mail of post.

In het geval van atleten, het kan in de toekomst mogelijk zijn dat wij informatie over u ontvangen naar aanleiding van regionale competities (nu nog niet aan de orde).

Indien u informatie over familieleden en contactgegevens voor noodgevallen met ons deelt, hebben ook zij het recht om te weten wat voor persoonlijke informatie wij over hen hebben, hoe we hieraan komen en eventueel delen. Deel daarom deze Privacyverklaring ook met hen. Zij hebben dezelfde rechten als u (zie het kopje “U rechten in relatie tot persoonlijke informatie”).

DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

Wij verzamelen persoonlijke informatie voor meerdere redenen. Hoofdzakelijk; administratie rondom lidmaatschappen en competities, evenementen, verkoopinformatie, boekhouding en marketing. Uw informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de onderstaande doeleinden.

De tabel op de volgende pagina’s omschrijft de hoofdredenen voor het verwerking van uw persoonlijke informatie en de grondslag daarvoor.

Een deel van uw persoonlijke informatie is noodzakelijk voor ons om te registreren vanuit een wettelijke verplichting. Indien u deze informatie niet wil delen, is het voor ons niet mogelijk om een lidmaatschap aan PBN af te geven of deelname aan onze activiteiten zoals het NK. Verder is er informatie die u niet verplicht bent te geven, maar kan wel beperkingen hebben voor uw lidmaatschap (voorbeeld: wanneer er geen contact informatie opgegeven wordt, kunnen we bijvoorbeeld u niet bereiken wanneer u iets wint).

Op plaatsen waar u uw toestemming hebt gegeven om persoonlijke informatie op een specifieke manier te gebruiken, heeft u het recht om deze toestemming onmiddellijk terug te trekken. Neemt u in dat geval contact met ons op (contact informatie vindt u onderaan dit document).

Houdt er rekening mee dat het terugtrekken van uw toestemming niet met terugwerkende kracht geldt. Daarnaast kan het terugtrekken van toestemming betekenen dat wij verplichtingen rondom het lidmaatschap niet meer kunnen waarmaken, zoals al benoemd in de eerste alinea.

Doel	Persoonlijke informatie	Wettelijke basis	Wie
Administratie rondom lidmaatschap. Zoals verzekeringen, betalingen en service of producten	Alle contact en lidmaatschap details, transactie gegevens, marketing voorkeuren en verslag van uw interactie met PBN	Noodzakelijk om op een ordelijke manier uw lidmaatschap te registreren	Leden
Managen van contracten rondom services en diensten	Alle contact en lidmaatschap informatie. Transactie en betalingsgegevens	Noodzakelijk voor het bijhouden van de administratie en boekhouding rondom services en diensten	Atleet/ Deelnemer, Coach, Vrijwilliger, Klant
Verzending van informatie die hoort bij het lidmaatschap en deelname activiteiten, zoals de nieuwsbrief, ticket informatie, competities/ evenementen, kortingen, en updates vanuit PBN	Alle contact en lidmaatschap informatie	Voor het regelen van het lidmaatschap	Leden
Versturen van marketing informatie op uw verzoek, zoals extra nieuwsbrieven, lidmaatschap informatie, cursussen, vrijwilliger-mogelijkheden, producten, tickets, evenementen, merchandise en informatie over partners	Alle contact en lidmaatschap informatie en marketing voorkeuren	Waar hiervoor specifiek consent is gegeven	Atleet/ Deelnemer, Coach, Vrijwilliger, Klant
Voor de promotie van de sport, programmas, competities en evenementen, mogelijkheden, diensten, lidmaatschappen, leden en studio's, sponsors, producten en/of diensten	Afbeeldingen in foto of video format.	Op momenten kan het zijn dat er foto's of video's gemaakt worden tijdens bijvoorbeeld bijeenkomsten of cursussen. Er wordt op dat moment gevraagd om uw toestemming. Wanneer er veel leden aanwezig zijn (>100), wordt het een opt – out en kan u aangeven indien u niet wil dat uw afbeelding gebruikt wordt.	Atleet/ Deelnemer, Coach, Vrijwilliger, Klant
Voor het verkrijgen van meer inzichten over onze leden en deelnemers	Contact en lidmaatschap informatie. Deelname aan evenementen of competities. Hierbij worden er alleen ge-aggregeerde samenvattende statistieken gegenereerd. Op momenten kan er een extra onderzoek (vragenlijst) gedaan worden. Er is uiteraard geen verplichting om hieraan mee te doen. Voor leden onder de 16 jaar, raadplegen wij de ouders.	Voor het begrijpen en kunnen inspelen op trends en onderwerpen die spelen bij onze leden om zo de sport en de informatie voorziening rondom de sport te verbeteren.	Atleet/ Deelnemer, Coach, Vrijwilliger, Klant, leden
Correspondentie met betrekking tot vragen of klachten	Contactinformatie en contact historie	Voor het adequate reageren naar aanleiding van een vraag of klacht	Atleet/ Deelnemer, Coach, Vrijwilliger, Klant, leden

Doel	Persoonlijke informatie	Wettelijke basis	Wie
Beveiliging van de IT-systemen	Uw gebruik van ons it-systeem en online portalen	Voor het veilig houden van ons systeem	Atleet/ Deelnemer, Coach, Vrijwilliger, Klant, leden
Voldoen aan gezondheids- en veiligheidsreglementen	Registratie van deelname	Wij hebben een wettelijke verantwoordelijkheid om u en anderen een veilige sport-omgeving aan te bieden	Atleet/ Deelnemer, Coach, Vrijwilliger, Klant, leden
Ter registratie en monitoring van uw aanwezigheid bij evenementen en competities	Alle non-medische en deelname data.	Noodzakelijk voor een goede registratie van het evenement en uw aankopen	Atleet
Voldoen aan wettelijke verplichtingen rondom werken met kinderen of kwetsbare mensen	Informatie vanuit VOG	Voor de historie van uw criminele verleden, maken we alleen gebruik na nadrukkelijk toestemming aan uw kant, of wettelijke druk.	Vrijwilligers, coaches, juryleden etc.
Informatie over uw lichamelijke of mentale gezondheid. Voor het verzekeren van de veiligheid, het beoordelen van mogelijke deelname en het leveren van passende alternatieven/ voorzorgsmaatregelen bij onze diensten	Medische gegevens en informatie over de gezondheid	Er is een wettelijke verplichting om te voldoen aan gezondheids- en veiligheidsreglementen zodat onze evenementen en diensten zo veilig mogelijk verlopen.	Atleet/ Deelnemer, Coach, Vrijwilliger, Klant, leden
Registratie van disciplinaire acties zoals het verzamelen van bewijs rondom mogelijke onderzoeken of rechtszaken	Alle persoonlijke informatie die wij verzamelen, inclusief disciplinaire informatie	Voor het creëren van een veilige omgeving voor alle leden en het verzorgen van effectief management rondom rechtszaken	Atleet/ Deelnemer, Coach, Vrijwilliger, Klant, leden

VERSTREKKING AAN DERDEN

Voor de verwerkingen die zijn beschreven in deze Privacyverklaring, kunnen wij jouw gegevens doorsturen aan de volgende partijen:

- Internationale sportorganisaties (zoals de IPSF, ten behoeve van informatie rondom het WK (indien van toepassing))
- Op termijn: Nederlandse sportorganisaties (zoals NOC*NSF)
- De Overheid
- Politie (CIV) en Openbaar Ministerie
- Gerechtsdeurwaarders
- Advocatenkantoren
- Makelaars in assurantiën

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

INTERNATIONALE VERWERKING

De persoonlijke informatie die wij verzamelen kan in sommige gevallen opgeslagen worden buiten Nederland of de Europese Unie. De wetten omtrent privacy in deze landen kan afwijken (en daarmee minder strik zijn) dan de wetten in Nederland. PBN neemt alle verantwoordelijke stappen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie in overeenstemming met deze Privacyverklaring wordt gebruikt.

Internationale organisaties waarmee wij werken:

DROPBOX; Dropbox is een beveiligde online platform voor het opslaan en delen van bestanden. Daarmee kan informatie worden opgeslagen, verstuurd of bewerkt vanuit alle locaties in de wereld. Informatie kan ook lokaal worden opgeslagen op apparaten die toegang vragen aan het platform. Dropbox is in overeenstemming met de EU-US en Swiss-US Privacy Shield, welke door de EU

is goedgekeurd in relatie tot data beveiliging. De registratie van Dropbox kan worden opgezocht op de Privacy Shield website. www.privacyshield.gov/list

GOOGLE CLOUD PLATFORM; Wordt gebruikt voor Google Docs. Google Cloud Platform is net als Dropbox in overeenstemming met het Privacy Shield. De registratie kan worden opgezocht op www.privacyshield.gov/list

MAILCHIMP; Wordt gebruikt voor mailingen en nieuwsbrief. Is net als Dropbox en Google in overeenstemming met het Privacy Shield.

BEVEILIGING

Wij doen onze best om uw persoonlijke informatie zo veilig mogelijk te houden. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Paalsport Bond Nederland van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze vrijwilligers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

WEBSITE VAN DERDEN

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via deze website of app via links kunnen worden bezocht. PBN aanvaardt uitdrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor websites van derden en door deze derden gehanteerd privacy beleid.

WAT WIJ NIET DOEN MET UW INFORMATIE

PBN zal nooit uw persoonlijke informatie met andere organisaties delen voor eigen gebruik.

UW RECHTEN IN RELATIE TOT PERSOONLIJKE INFORMATIE

- U heeft de volgende rechten in relatie tot uw persoonlijke informatie;
- Het recht om geïnformeerd te worden over hoe uw informatie wordt gebruikt
- Het recht om toegang te krijgen tot de informatie die wij van u hebben
- Het recht om uw persoonsgegevens aan te laten passen, onder andere indien deze niet meer accuraat zijn
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, onder andere nadat de toepasselijke bewaartermijn is verlopen.
- Het recht op bewerking van de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, onder andere indien je niet langer prijs stelt op informatie over producten of diensten van ons en/of derden.
- Het recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens; en
- Het recht om te alle tijde uw toestemming in te trekken (indien toestemming de grondslag is van de verwerking). Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Dit wil zeggen dat toestemming niet meer geldt vanaf het moment van intrekken.

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

PBN behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Het is daarom aanbevolen om deze Privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

VRAGEN

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met PBN door een brief te sturen naar **Beukebeek 21, 5501 CT Veldhoven** t.a.v. Privacyverklaring of een e-mail te sturen naar info@paalsportbond.nl